

## Aanvullende Algemene voorwaarden Kinderopvang 't Kroontje

### **ARTIKEL 1 Openstelling opvanglocaties**

### **ARTIKEL 2 Plaatsing**

### **ARTIKEL 3 Betaling**

### **ARTIKEL 4 Wijziging, annulering of beëindiging van de plaatsingsovereenkomst**

### **ARTIKEL 5 Verzekering**

### **ARTIKEL 6 Bescherming persoonsgegevens en gebruik beeldmateriaal**

### **ARTIKEL 7 Vervoer**

### **ARTIKEL 8 Plaatsing en ruiling**

### **ARTIKEL 9 Wijziging Aanvullende Algemene Voorwaarden Kinderopvang 't Kroontje**

Conform artikel 22 Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang – Dagopvang en Buitenschoolse Opvang 2016 hanteert Kinderopvang 't Kroontje enkele aanvullingen op de Algemene Voorwaarden, vastgelegd als Aanvullende Algemene Voorwaarden. Deze Aanvullende Algemene Voorwaarden maken integraal onderdeel uit- van de plaatsingsovereenkomst.

### **ARTIKEL 1 Openstelling opvanglocaties**

1.1 Kinderopvang 't Kroontje biedt 52 weken per jaar kinderopvang aan. Kinderopvang 't Kroontje is gesloten op zaterdagen, zondagen en algemeen erkende feestdagen. Tevens hanteert Kinderopvang 't Kroontje op 5 december, 24 december en 31 december afwijkende openingstijden. Voor de nationale feestdagen geldt dat deze binnen 6 maanden geruild kunnen worden (zie ruilbeleid)

1.2 Niet alle opvanglocaties en opvanggroepen van Kinderopvang 't Kroontje zijn alle werkdagen geopend. Kinderopvang 't Kroontje kan te allen tijde haar openingstijden wijzigen.

### **ARTIKEL 2 Plaatsing**

2.1 Kinderopvang 't Kroontje behoudt zich het recht voor de in de plaatsingsovereenkomst vermelde opvanglocatie en/of opvanggroep te wijzigen. De consument zal daar vooraf tijdig over worden geïnformeerd.

2.2 Kinderopvang 't Kroontje behoudt zich het recht voor het doorstoommoment naar de volgende leeftijdsgroep te wijzigen. De consument zal daar vooraf tijdig over worden geïnformeerd.

### **ARTIKEL 3 Betaling**

3.1 De betaling van de maandelijks verschuldigde bedragen geschiedt standaard middels een machtiging tot automatische incasso, tenzij Kinderopvang 't Kroontje anders aangeeft.

3.2 In het eerste kwartaal van het opvolgende jaar wordt eenmalig een jaaropgave verstrekt van alle op dat moment gefactureerde diensten die onder de Wet Kinderopvang vallen.

### **ARTIKEL 4 Wijziging, annulering of beëindiging van de plaatsingsovereenkomst**

4.1 Wijziging van plaatsingstijden, -dagen of -locatie dient schriftelijk te worden aangevraagd. Kinderopvang 't Kroontje is op geen enkele wijze verplicht akkoord te gaan met de voorgestelde wijziging. Kinderopvang 't Kroontje is eerst gebonden na schriftelijke bevestiging van de wijziging. Voor mindering van het aantal plaatsingseenheden geldt een opzegtermijn van 1 maand.

4.2 Elk der partijen kan de overeenkomst beëindigen door middel van een schriftelijke melding, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Dit geldt ook voor gedeeltelijke opzeggingen en opzeggingen welke voor de plaatsingsdatum liggen. De opzegtermijn gaat in op de datum waarop de opzegging is ontvangen.

4.3 Kinderopvang 't Kroontje is gerechtigd met onmiddellijke ingang de plaatsing op te schorten dan wel te beëindigen indien ter beoordeling van Kinderopvang 't Kroontje:

- de consument niet voldoet aan de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst.



- de plaatsing van het betreffende kind een bedreiging/gevaar/belasting vormt voor het kind zelf, het personeel van 't Kroontje of voor de andere aanwezige kinderen.
- de relatie tussen Kinderopvang 't Kroontje en de consument dusdanig is geëscaleerd, dat continuering van de overeenkomst niet langer gewenst is.

## **ARTIKEL 5 Verzekering**

5.1 Kinderopvang 't Kroontje heeft voor de gevallen dat zij ter zake van opvang aansprakelijk gesteld kan worden, een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid alsmede een ongevallenverzekering afgesloten ten behoeve van de kinderen en het bij Kinderopvang 't Kroontje werkzame personeel.

5.2 De consumenten kunnen hun kind middels een zelfstandigheid formulier toestemming geven om zonder toezicht van pedagogische medewerkers van Kinderopvang 't Kroontje binnen of buiten te spelen en te reizen. Zodra een consument schriftelijk toestemming geeft voor deze activiteiten valt het kind onder de eigen verantwoordelijkheid van de consument en kan Kinderopvang 't Kroontje niet aansprakelijk worden gehouden voor enige schade of letsel aan of door het kind toegebracht tijdens de activiteiten die zonder toezicht van een pedagogisch medewerker hebben plaatsgevonden.

## **ARTIKEL 6 Bescherming persoonsgegevens en gebruik beeldmateriaal**

6.1 Kinderopvang 't Kroontje werkt volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens en registreert derhalve enkel gegevens noodzakelijk voor haar bedrijfsvoering en/of vanwege een wettelijke plicht. Consumenten geven door ondertekening van formulieren en contracten automatisch toestemming aan Kinderopvang 't Kroontje om de in de ondertekende documenten opgenomen persoonlijke gegevens te verwerken. Kinderopvang 't Kroontje bewaart de persoonsgegevens gedurende de daarvoor vastgestelde wettelijke termijn of gedurende de termijn die noodzakelijk is voor het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld. Deze doelen zijn bedrijfsmatig, historisch of statistisch van aard. Kinderopvang 't Kroontje zal op vertrouwelijke wijze omgaan met de ontvangen gegevens en deze niet aan derden ter beschikking stellen, behoudens bij de wet vastgestelde uitzonderingen.

6.2 Kinderopvang 't Kroontje verleent actief medewerking aan de pers. Consumenten die een overeenkomst aangaan met Kinderopvang 't Kroontje, geven via het intakeformulier wel of geent toestemming dat foto's of filmbeelden van hen of hun kind gebruikt mogen worden door de pers.

6.3 Binnen Kinderopvang 't Kroontje worden regelmatig foto's gemaakt ten behoeve van intern- of publicitair gebruik. Consumenten die een overeenkomst aangaan met Kinderopvang 't Kroontje geven via het intakeformulier wel of geen toestemming dat foto's of filmbeelden van hun kind(eren) gebruikt mogen worden voor promotiedoeleinden en communicatiemiddelen.

6.4 Voor gebruik van foto's of video-opnamen anders dan beschreven in lid 2 en 3, wordt ook via het intakeformulier schriftelijk toestemming gevraagd.

6.5 Uitsluiting van lid 2 en 3 kan aangevraagd worden in het intakeformulier.

6.6. Kinderopvang 't Kroontje behoudt zich het recht om voor een goede opvang van de kinderen contact op te nemen met het consultatiebureau en andere partijen waarmee Kinderopvang 't Kroontje nauw samenwerkt. Ouders zullen hierover ingelicht worden.

6.7. Ons privacybeleid en pedagogisch beleid zijn onderdeel van de algemene voorwaarden en dus tevens de overeenkomst.

## **ARTIKEL 7 Vervoer**

7.1 Voor kinderen die gebruik maken van de Buitenschoolse Opvang geldt dat het vervoer vanaf scholen door Kinderopvang 't Kroontje wordt georganiseerd.

7.2 Ouders kunnen schriftelijk toestemming geven voor zelfstandig vervoer (zie artikel 5.2).

## **ARTIKEL 8 Plaatsing en ruiling**

8.1 Aanvraag voor vakantieopvang gebeurt ongeveer 4 maanden vooraf. Exacte moment dat de aanvraag ontvangen moet zijn wordt via de OuderApp gecommuniceerd.



8.2 Schooldagen die tijdig zijn afgemeld (de dag van te voren, voor 10uur ) kunnen bij Kinderopvang 't Kroontje binnen 6 maanden geruild worden, mits de groepsgrootte dit toe laat. Ruiling wordt te allen tijden aangevraagd via de OuderApp.

8.3 Voor vakantiedagen die tijdig zijn afgemeld (30 dagen voor betreffende vakantiedag) wordt geen vakantietegoed afgeschreven.

8.4 Afmelding geschiedt altijd via de OuderApp.

8.5 Voor aanvullende voorwaarden met betrekking tot ruilen verwijzen we u graag naar ons actuele ruilbeleid.

8.6 Kinderopvang 't Kroontje behoudt zich het recht om op rustige dagen, aan het begin en eind van de dag en in vakanties groepen samen te voegen waardoor er een afwijking in stamgroep (KDV) of basisgroep (BSO) ontstaat, zonder hiervoor specifieke toestemming aan ouders te vragen.

#### **ARTIKEL 9 Wijziging Aanvullende Algemene Voorwaarden Kinderopvang 't Kroontje**

9.1 Kinderopvang 't Kroontje is bevoegd deze Aanvullende Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden minimaal 1 maand voor inwerkingtreding schriftelijk of digitaal aangekondigd, waarbij de tekst van de nieuwe Aanvullende Algemene Voorwaarden zal beschikbaar worden gesteld.

