

## Klachtenformulier Kinderopvang 't Kroontje

Wij doen er alles aan om de opvang van uw kind zo optimaal mogelijk te laten verlopen en denken graag samen met u na over verbeterpunten.

Maar heeft u toch een klacht? Dan stellen wij het erg op prijs als u de moeite wilt nemen ons hiervan op de hoogte te stellen, zodat wij er iets aan kunnen doen.

### Gegevens ouder/verzorger

Naam :  
Naam het uw kind :  
Geboortedatum kind :  
Telefoonnummer :  
E-mailadres :  
Datum melding :

### Op welke locatie heeft de klacht betrekking?

### Wat is uw klacht?

(geef een zo concreet mogelijke beschrijving van de gebeurtenis waarover u de klacht indient)

### Heeft u de klacht besproken met een medewerker of leidinggevende?

### Heeft u een suggestie voor het oplossen van de klacht en zo ja, welke?

*Klachten worden binnen 5 werkdagen schriftelijk bevestigd en binnen 6 weken wordt de klacht afgehandeld. De directie neemt contact op met de klager en ontvangt schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht.*

