

Ruilbeleid Kinderopvang 't Kroontje

In principe komen kinderen op vaste dagen naar het kinderdagverblijf of buitenschoolse opvang. Dit komt de stabiliteit van de groepen, het zich veilig voelen van kinderen en daarmee de pedagogische kwaliteit van de opvang ten goede. Het kan echter voorkomen dat u op een andere dan de vaste dagen opvang nodig heeft voor uw kind. Kinderopvang 't Kroontje biedt deze mogelijkheid. Zo kunt u een dag dat uw kind geen gebruik heeft kunnen maken van de opvang in verband met bijvoorbeeld ziekte, feestdag of (eigen) vakantie, ruilen tegen een andere opvangdag. Het ruilen is overigens een service en geen recht. U kunt dit ruiltegoed binnen 6 maanden inwisselen.

Regels omtrent ruilendagen:

- Als u op een vaste dag geen gebruik maakt van de opvang, mag u de dag of het dagdeel op een ander moment opnemen, als de beroepskracht-kindratio dat toelaat. Let op; een ruildag dient binnen 6 maanden gebruikt te worden, daarna vervalt het tegoed (deze termijn kan aan het eind van het jaar over het kalenderjaar heen schuiven).
- Feestdagen kunnen ook geruild worden. Het gaat dan om de dagen waarop de opvang, conform de CAO gesloten is (bijvoorbeeld Nieuwjaarsdag, 2e paasdag, Hemelvaartsdag, Koningsdag, 2e pinksterdag, Kerstmis en 1x per 5 jaar Bevrijdingsdag). Deze worden automatisch als 'tegoed' in de ouderportal genoteerd. Voor dagen die u niet gebruikt heeft, wordt geen restitutie verleend. Deze vervallen aan het eind van de ruiltermijn waarin dagen mogen worden ingezet. Hierop worden geen uitzonderingen gemaakt.
- Indien u nog géén tegoed heeft opgebouwd, dan zal een extra opvang-aanvraag direct worden geïncasseerd voor de maand waarop de opvang gebruikt wordt. Dit kan later, als er wel tegoed is opgebouwd, niet meer aangepast worden.
- Indien u nog géén tegoed heeft opgebouwd, maar u doet tegelijk met uw extra aanvraag direct een afmelding in het vooruit, dan zullen deze wel automatisch gecompenseerd kunnen worden met elkaar, ook als de opvang van de extra opvang eerder plaatsvindt dan de afgemelde dag zo lang het maar binnen de geldende termijn valt.
- Indien een tegoed is opgebouwd, dan kunt u bij het aanvragen van extra dagen aangeven welk(e) tegoed(en) u hiervoor wilt inzetten. Het tegoed wat het eerst komt te vervallen zal bovenaan in de keuzelijst verschijnen. Na zes maanden worden tegoeden automatisch uit het systeem verwijderd.
- Ruilen kan alleen bij tijdige afmeldingen via de ouderlogin. De afmelding dient dan minimaal de dag van te voren, vóór 10.00 uur bij ons binnen te zijn.
- Een tijdige afmelding voor vakantiedagen is minimaal 30 dagen van tevoren.
- Indien u later afmeldt voor een vakantiedag krijgt u daar geen tegoed. De afgemelde dag wordt in rekening gebracht.
- Ruilen kan alleen als de normale bezetting op de groep het toelaat; we kunnen geen extra pedagogisch medewerkers inzetten en kunnen ook de maximale groepsgrootte (zoals omschreven in de Wet Kinderopvang) niet overschrijden.
- Het aanvragen van een ruildag kan maximaal 1 maand van te voren. Doet u dit eerder, dan kan de aanvraag nog niet in behandeling worden genomen.





- De ruildagen zijn gebonden aan het kind en kunnen niet voor broers of zussen worden ingezet.
- Ruilen is gebonden aan de opvangsoort. Zo ruilt u voorschoolse opvang alleen met voorschoolse opvang en naschoolse opvang alleen met naschoolse opvang.
- Kinderen met een 40 weken pakket mogen in alleen ruilen buiten de schoolvakanties. Als richtlijn worden de basisscholen van Veghel gehanteerd.
- Kinderen die gebruik maken van het Spelend Leren arrangement (alle locaties) met een verwijzing vanuit het consultatiebureau (VE-indicatie) hebben géén recht op ruildagen.
- Kinderen die gebruik maken van het Spelend Leren arrangement die geen VE indicatie hebben, hebben wél recht op ruildagen buiten schoolvakanties, op basis van beschikbaarheid op de eigen groep. Het recht op ruiling geldt niet op verlengde of vervroegde opvang in combinatie met Spelend Leren, maar enkel op de tijden van Spelend Leren.
- Bij buitenschoolse opvang kunt u alleen ruilen in de schoolweken en niet in de schoolvakanties (de BSO-vakantieopvang is namelijk al helemaal op maat).
- Wanneer het vanuit pedagogisch oogpunt niet verantwoord is dat een kind ruilt, kan dit door de pedagogisch medewerkers worden aangegeven.
- Ruilingen (alook extra aanvragen) die betrekking hebben op een vakantieperiode, die na de sluitingsdatum aangevraagd zijn, kunnen slechts een week vooraf goedgekeurd worden. Houd hier rekening mee als u de aanvraag doet.
- U vraagt via de OuderApp een gewenste ruildatum aan. U krijgt uiterlijk één week voor de gewenste ruildatum te horen of ruilen mogelijk is of dat uw kind op de wachtlijst staat voor die dag.
- Houd er rekening mee dat, wanneer de aanvraag voor uw kind op de wachtlijst komt, de kans groot is dat de ruildag niet toegekend kan worden.
- Enkel wanneer er tot de dag voorafgaand afmeldingen worden gedaan, wordt de aanvraag voor de eerste op de wachtlijst goedgekeurd.
- Een ruiling zoals hierboven omschreven is alleen mogelijk indien er tegoed is opgebouwd. Dit wordt opgebouwd door een tijdige afmelding.
- Indien afmelden niet lukt via de ouderlogin kunt u mailen naar (kdv@kroontjeveghel.nl voor dagopvang, of bso@kroontjeveghel.nl voor BSO). Aanvragen die via de ouderlogin gedaan worden hebben voorrang op alle andere aanvragen.
- Houd er rekening mee dat wanneer u uw kind vooraf afmeldt voor een bepaalde dag, deze dag als ruildag aan een andere ouder zal worden aangeboden. Ook indien u later toch besluit om gebruik te willen maken van de opvangdag. U dient dan voor deze dag opnieuw een aanvraag te doen.
- NB. Het ruiltegoed wat in ons systeem staat is bindend. Hierover kan geen discussie ontstaan.
- NB. Voor opvang tijdens studiedagen mag u ook ruiltegoed gebruiken. U dient opvang tijdens studiedagen minimaal 2 maanden vooraf aan te vragen via bso@kroontjeveghel.nl. Alleen dan bent u gegarandeerd van een plekje.

