



## **Flexibele opvang afnemen bij Kinderopvang 't Kroontje. Hoe gaat dit in z'n werk?**

### **Bepaling gemiddeld aantal uren per maand:**

Allereerst geeft u bij de inschrijving aan hoeveel uren u per maand gemiddeld denkt af te nemen aan kinderopvang. Deze uren zijn een gemiddelde, omdat we op jaarbasis kijken of u deze uren gemiddeld per maand behaald heeft. U mag dus maandelijks compenseren. Ook kunt u aangeven om welke dagen het zal gaan. Wanneer u bijvoorbeeld vooraf al weet dat woensdag nooit opvang nodig is, dan kunnen we in de overeenkomst opnemen dat u deze dag geen opvang afneemt. Dit heeft geen gevolgen voor de overeenkomst of het tarief, maar geeft met name duidelijkheid voor de kindplanning.

### **Registratie opgenomen uren:**

U geeft minimaal 1 maand vooraf (voor de 1<sup>e</sup> van de maand), uw uren voor de volgende maand aan ons door tenzij anders afgesproken, per mail aan ons door welke data en tijden uw kind(eren) naar de opvang komt.

Voorbeeld: u geeft voor 1 juni door welke dagen u in juli zou willen afnemen.

Aanvragen die later gedaan worden kunnen alleen worden goedgekeurd indien er plek is op de groep. Er worden dan geen kindplaatsen meer vrij gehouden.

Voor het Kinderdagverblijf kunt u dit mailen naar: [kdv@kroontjeveghel.nl](mailto:kdv@kroontjeveghel.nl)

Voor de Buitenschoolse opvang kunt u dit mailen naar: [bsv@kroontjeveghel.nl](mailto:bsv@kroontjeveghel.nl)

In principe wordt uw kind opgevangen op zijn/haar eigen stamgroep, maar in het geval van een flexibele overeenkomst kan er door de planning gekozen worden uit te wijken naar een andere groep i.v.m. een optimale planning van leidster – kind ratio.

De uren die uw kind(eren) daadwerkelijk aanwezig is worden geklokt met een klokkaart bij het daarvoor bestemde klokapparaat bij de ingang. De leidsters zullen dit nader toelichten. Zij zorgen er elke maand voor dat er een nieuwe kaart voor u klaar staat.

Aan het einde van de maand wordt er gekeken welke uren u daadwerkelijk heeft afgenomen. Hierbij worden ook de uren gerekend die wel zijn opgegeven, maar niet zijn afgemeld. Afgemelden kan per mail en dient 24 uur vooraf gedaan te worden.

Vervolgens worden de afgenomen uren van de maand opgenomen in een schema waarin weergegeven wordt hoeveel uur er is opgenomen per maand en hoeveel uur er nog over is voor de overige maanden.

### **Wijziging in gemiddeld aantal uren per maand:**

Wanneer u merkt dat u uren te kort komt kunt u dit ten alle tijden aangeven en zullen we de overeenkomst ophogen in uren, mits de capaciteit van onze groepen dit toelaat.

Wanneer u merkt dat u teveel uren afneemt kunt u hiervoor een gedeeltelijke opzegging doen en zullen we de uren, met een opzegtermijn van 1 maand in acht genomen, omlaag brengen. Er geldt altijd een minimale afname van 11,5 uur per week voor het KDV en 5 uur voor de BSO.

Uiteraard kunt u deze wijziging ook doorvoeren bij de belastingdienst.

Wanneer u aan het einde van het jaar meer uren heeft afgenomen, dan vooraf heeft ingekocht, zal er een na facturering plaats vinden over deze uren tegen het flexibele tarief. Ook dit kunt u opgeven aan de belastingdienst voor de kinderopvangtoeslag.



Teveel ingekochte uren kunnen niet meegenomen worden naar volgend jaar en kunnen niet verrekend worden.

**Kindplaatsovereenkomst en kinderopvangtoeslag:**

Omdat u elke maand een vast aantal uren afneemt (die u in praktijk flexibel inzet gedurende het kalenderjaar) kunt u ook een vast aantal uren doorgeven aan de belastingdienst voor de kinderopvangtoeslag. Deze gegevens zijn zichtbaar op uw kindplaatsovereenkomst.

**Flexibele opvang voor de BSO:**

Voor de opvang van de BSO is het zo dat zowel VSO, BSO als vakantieopvang opgenomen kan worden van deze gemiddelde uren. Het kan dus in bepaalde periodes voorkomen dat u meer uren nodig heeft vanwege vakantieopvang. U kunt dit allemaal meenemen in het gemiddelde per maand en er rekening mee houden dat u per jaar voldoende uren afneemt hiervoor.

Uiteraard is het niet mogelijk om in te kloppen wanneer wij uw kind ophalen of wegbrengen naar school. De leidsters zullen dit voor u doen, of de tijden zoals opgegeven in de mail noteren op uw klokkaart.

Heeft u toch nog vragen en/ of opmerkingen m.b.t. flexibele opvang bij Kinderopvang 't Kroontje, dan kunt u ten alle tijden contact met ons opnemen.