

Ruilbeleid Kinderopvang 't Kroontje 2022

In principe komen kinderen op vaste dagen naar het kinderdagverblijf of buitenschoolse opvang. Dit komt de stabiliteit van de groepen, het zich veilig voelen van kinderen en daarmee de pedagogische kwaliteit van de opvang ten goede. Het kan echter voorkomen dat u op een andere dan de vaste dagen opvang nodig heeft voor uw kind. Kinderopvang 't Kroontje biedt deze mogelijkheid. Zo kunt u een dag dat uw kind geen gebruik heeft kunnen maken van de opvang in verband met bijvoorbeeld ziekte, feestdag of (eigen)vakantie, ruilen tegen een andere opvangdag. Het ruilen is overigens een service en geen recht. U kunt dit ruiltegoed binnen 6 maanden inwisselen.

- Als u op een vaste dag geen gebruik maakt van de opvang, mag u de dag of het dagdeel op een ander moment opnemen. Let op; een ruildag dient binnen 6 maanden gebruikt te worden, daarna vervalt het tegoed (deze termijn kan aan het eind van het jaar over het kalenderjaar heen schuiven).
- Feestdagen kunnen ook geruild worden. Het gaat dan om de dagen waarop de opvang, conform de CAO gesloten is (bijvoorbeeld Nieuwjaarsdag, 2e paasdag, Hemelvaartsdag, Koningsdag, 2e pinksterdag, Kerstmis en 1x per 5 jaar Bevrijdingsdag). Deze worden automatisch als 'tegoed' in de ouderportal genoteerd. Voor dagen die u niet gebruikt heeft, wordt overigens geen restitutie verleend. Deze vervallen aan het eind van de ruiltermijn waarin dagen mogen worden ingezet. Hierop worden geen uitzonderingen gemaakt.
- Indien u nog géén tegoed heeft opgebouwd, dan zal een extra aanvraag die gedaan wordt direct worden geïncasseerd voor de maand waarop de opvang gebruikt wordt.
- Indien u nog géén tegoed heeft opgebouwd, maar u doet tegelijk met uw extra aanvraag direct een afmelding in het vooruit, dan zullen deze wel automatisch gecompenseerd kunnen worden met elkaar, ook als de opvang van de extra opvang eerder plaatsvindt dan de afgemelde dag zo lang het maar binnen de geldende termijn valt.
- Indien een tegoed is opgebouwd, dan kunt u bij het aanvragen van extra dagen aangeven welk(e) tegoed(en) u hiervoor wilt inzetten. Het tegoed wat het eerst komt te vervallen zal bovenaan in de keuzelijst verschijnen. Na zes maanden worden tegoeden automatisch uit het systeem verwijderd.
- Ruilen kan alleen bij tijdige afmeldingen via de ouderlogin (24 uur van te voren afmelden, betekent dat u de dag tegoed houdt. In alle andere gevallen niet). De afmelding dient dan de dag van te voren vóór 10.00 uur bij ons binnen te zijn.
- Ruilen kan alleen als de normale bezetting op de groep het toelaat; we kunnen geen extra pedagogisch medewerkers inzetten en kunnen ook de maximale groepsgrootte (zoals omschreven in de Wet Kinderopvang) niet overschrijden.
- Het aanvragen van een ruildag kan maximaal 1 maand van te voren. Doet u dit eerder, dan kan de aanvraag nog niet in behandeling worden genomen.
- De ruildagen zijn gebonden aan het kind en kunnen niet voor broers of zussen worden ingezet.
- Ruilen is gebonden aan de opvangsoort. Zo ruilt u voorschoolse opvang alleen met voorschoolse opvang en naschoolse opvang alleen met naschoolse opvang.
- Kinderen met een 40 weken pakket mogen in principe alleen ruilen buiten de schoolvakanties. Als richtlijn worden de basisscholen van Veghel gehanteerd.
- Flex kindjes hebben géén recht op ruildagen.

- Kinderen die gebruik maken van het 'spelend leren' arrangement (locatie Veghel én Eerde) met een verwijzing vanuit het consultatiebureau hebben géén recht op ruildagen.
- Kinderen die gebruik maken van het 'spelend leren' arrangement die geen VVE indicatie hebben, hebben wél recht op ruildagen buiten schoolvakanties, op basis van beschikbaarheid op de eigen groep. Het recht op ruiling geldt niet op verlengde of vervroegde opvang in combinatie met het 'spelend leren', maar enkel op de tijden van het spelend leren.
- Bij buitenschoolse opvang kunt u alleen ruilen in de schoolweken en niet in de schoolvakanties (de BSO-vakantieopvang is namelijk al helemaal op maat).
- Wanneer het vanuit pedagogisch oogpunt niet verantwoord is dat een kind ruilt, kan dit door de pedagogisch medewerkers worden aangegeven.
- Ruilingen (alsook extra aanvragen) die betrekking hebben op een vakantieperiode kunnen slechts een week vooraf goedgekeurd worden. Houd hier rekening mee als u de aanvraag doet.
- Indien u op de wachtlijst wordt geplaatst, dan dient u er vanuit te gaan dat er een grote kans is dat deze niet kan worden goedgekeurd. Dit kunnen we tot op de dag waarop de aanvraag plaatsvindt nog beoordelen.
- U vraagt bij voorkeur één maand voor de gewenste ruildatum de ruiling aan via de ouderlogin. U krijgt zo snel mogelijk doch uiterlijk één week voor de gewenste ruildatum, van de medewerker kindplanning te horen of het ruilen wel of niet mogelijk is. Een ruiling is zoals hierboven omschreven alleen mogelijk indien er tegoeed is opgebouwd. Dit wordt opgebouwd door een tijdige afmelding (24 uur van te voren).
- Indien afmelden niet lukt via de ouderlogin kunt u mailen naar (kdv@kroontjeveghe.nl voor dagopvang, of bso@kroontjeveghe.nl voor BSO). Aanvragen die via de ouderlogin gedaan worden hebben voorrang op alle andere aanvragen.
- Houd er rekening mee dat wanneer u uw kind vooraf afmeldt voor een bepaalde dag, deze dag als ruildag aan een andere ouder zal worden aangeboden. Ook indien u later toch besluit om gebruik te willen maken van de opvangdag. U dient dan voor deze dag opnieuw een aanvraag te doen.

NB. Het ruiltegoed wat in ons systeem staat is bindend. Hierover kan geen discussie ontstaan.

Met de inwerkingtreding van dit geactualiseerde ruilbeleid vervalt het reeds opgebouwde ruiltegoed uit 2021 per 1 juli 2022.